



## 深圳市黑雲精密工業有限公司 總經理 陳冠義

### 真心推薦

黑雲企業集團陳冠義總經理順應時代潮流，善用網路新科技，創造出獨特新穎的經營模式，實為台商族群的佼佼者。

陳冠義先生於2004年在深圳創立黑雲公司，從包裝加工起家，繼以手機配件、精密塑膠模具見長。

公司的實體產品，如精密模具、手機、醫療及兒童周邊產品等，主要外銷美國、西歐、日本等地區，2021年營收達RMB 2.3億元，主營產品在歐洲市場占有率連續五年均為第一。這樣輝煌的成果，主要源自公司上下都能充分發揮黑雲軟體的效能。

黑雲創新管理模式已經引起全球多家媒體的關注，如《經濟學人》雜誌與《日本經濟》雜誌都對黑雲公司做出重點報導。境外高校研究機構也開始重視，如日本東京大學考學團、美國麻省理工學院，奧地利政府與學術代表團等先後來公司進行考察、交流，並將黑雲的創新管理列為學術研究案例。

黑雲的成功同時吸引了同業，包括日本內閣府特命大臣茂木敏充及經濟產業省官員、用友網絡科技王文京執行長、富士康郭台銘董事長等先後來訪參觀，都給予了高度肯定。

推薦人

艾美特集團副董事長

蔡正富

### 評審金言

2004年陳冠義先生在深圳創立黑雲精密工業，18年來產品從手機配件、精密塑膠模具，再到醫用、玩具多領域的精密製造，繼以跨入自主研發智能工廠運營，並走向資訊軟體發展與服務模式的Saas智能化製造服務，提升中小企業之製造管理能力。本身營業額達2.3RMB，員工數近500人，各項成就嘉惠產業升級，足堪觀摩借鏡。

特別是黑雲軟體系統、黑雲自主研發的運營管理系統，是目前極為先進的單一集成的工業互聯網 SaaS系統，不僅通過雙軟（企業與產品）的認證，並獲得2020年全中國工業 APP 資訊大賽工業APP優秀解決方案獎。在此領域，黑雲迄今已獲得3個發明專利、27項軟體著作、28項實用新型專利，並仍持續積極精進與研發中。

在ESG方面，黑雲對於員工的照顧最是特別，除了在寒暑假安排留守員工子女來深圳、允許員工帶小孩來公司，並安排專人照看和負責餐食，使員工可以安心工作，黑雲還視情況對員工家中適學孩子，每人每個月發送500/250元助學補助費。對重病員工，除慰問和基本病假薪資外，額外每月給予生活補助，使員工可以安心休養，這樣照顧員工的公司實在難能可貴，足為表彰。

深圳市黑雲精密工業有限公司 總經理 陳冠義

## 無私的青年創業家

### 得獎感言

這個獎項是院長、推薦人、面試評審與現場評審對我個人與黑雲的肯定。我感到榮幸，所有準備資料參選的黑雲同事得知獲獎後也非常開心。

從前年開始接觸台北經營管理研究院，知道在兩岸關係如此惡劣的情況下，還有陳院長等前輩無私為台商做出奉獻，先是驚訝後是敬佩。我個人是中國國民黨的堅定支持者，早對台獨鼠輩橫行的台灣失去信心，長居大陸也讓我習慣用中原心態去認知台灣社會。如今獲獎，把我再次拉回台灣在地的視角，重新認識養育自己的台灣。

雖然我不認為自己還是青年，但在很年輕的時候創業是事實。當初會鋌而走險自己開公司單幹，純粹是基於對財富的渴望。本以為把積累的一點家底賠光後就另外找工作，沒想到狗屎運顯靈助威，一路順暢走到現在。而今有了獎項的加持，想必未來的10至20年還能有不錯的光景。

特別開心在整個評審的過程中結識了艾美特蔡董、信隆廖總與錢顧問，他們用低調與穩重，包容並指導我這個狂妄的後輩，讓我在收獲了獎項的同時，也獲得珍貴的友誼。



以賦能製造業為  
使命，讓平凡的人  
做不平凡的事。

陳冠義

## 得獎者簡介

西元2000年底，24歲的陳冠義奉派至深圳出差，探訪手機外殼供應鏈的加工廠，從此與深圳、大陸結下了不解之緣。回想起父親23歲時（民國38年，西元1949年）跟隨國民政府輾轉遷移並定居台灣，50餘年後，他竟踏上反方向的旅程，開始了打工、成家、創業的奇幻旅程。

當年到大陸打工，看到老闆光是每天酒池肉林，四處征戰卡拉OK，都能賺進大把鈔票，於是2004年6月他決定自立門戶創立黑雲。那時蝸居在寶安西鄉銀田一家搖頭丸網咖樓上的農民房，一台Toshiba傳真機、2台Sony U系列的筆記本電腦、2張從香港抬回深圳的IKEA桌子、6萬人民幣的現金，就是全部家當。第一張訂單是5萬條Orange（法國電信）的手機吊繩，售價0.35美元，進貨成本1.2元人民幣，沒有發票，也沒有快遞出口，就這樣開始了陳總經理的創業之路。

黑雲精密工業自2004年創立以來，一直扎根在深圳市寶安區，從包裝加工起家，繼以手機、平板電腦配件及周邊產品、精密塑料模具見長，後又跨入兒童積木玩具、智能可穿戴、醫療等產品領域，95%產品外銷美國、西歐、日本等地區。



迄今為止，黑雲生產的精密模具、手機保護套及周邊產品外銷超過3億個，產品銷售量在歐洲市場上連續5年蟬聯第一，員工人數近500名，廠房面積26400平方米，2021年營收達人民幣2.3億元，資產總額為人民幣2.11億元，包括發明專利在內共有58項知識產權，成為寶安區工業互聯網的明星企業。

2016年，陳總創建了黑雲軟件系統有限公司，自主開發運營管理系統「黑雲軟件」，走向信息軟件開發與服務模式，為企業管理提供一套完整的解決方案，並致力於將其推向更多的企業，提高中國製造業智能化信息化進程，成為國家高新技術企業。黑雲軟件通用版更於2020年6月18日上架APPLE應用商店，至今已有近百家企業用戶，以身體力行成為中國工廠「體面製造」的助力。



## 經營理念

黑雲的經營理念在於：「以賦能製造業為使命，讓平凡的人做不平凡的事」。這樣的理念不僅張貼於工廠內部的牆面上勉勵員工，同樣也置入黑雲軟件APP首頁，藉以激勵黑雲全體人員與企業用戶。

陳總經理多年來秉持以賦能製造業為使命的初心，投身於中小企業智能化信息化建設，組建IT團隊，根據以黑雲為代表的離散型中小製造業少量多樣的訂單屬性，自主研發了一套全新的企業運營系統「黑雲軟件」，結合來自德國和日本先進精密的設備，使自身高效運營與生產精益的同時，也讓黑雲成了知名的智能化工廠。難能可貴的是，陳總經理還不吝分享，每週舉辦多場黑雲開放日，供更多企業實地考察與借鏡。

源自經營理念的黑雲企業文化，可以概括為六個字：精益、誠信、共生。這六個字支配著黑雲成員的一切行為，是公司DNA的重要部分：

一、精益，指的是精益生產。高效運營是應對市場變化的致勝法寶，只有不斷修練自身的能力，才可以獲得市場競爭的

主動權。黑雲鼓勵員工技藝提升、工序改良、管理創新，鼓勵每位員工在各自崗位上發光發亮。

二、誠信，指的是誠信為本。誠信是百行之源，也是成事之本。誠信蘊含公正、正義，體現忠於職守的責任感。正是因為黑雲的誠信，客戶可以放心交付訂單；上司可以放心交付任務。

三、共生，指的是員工和企業共生。

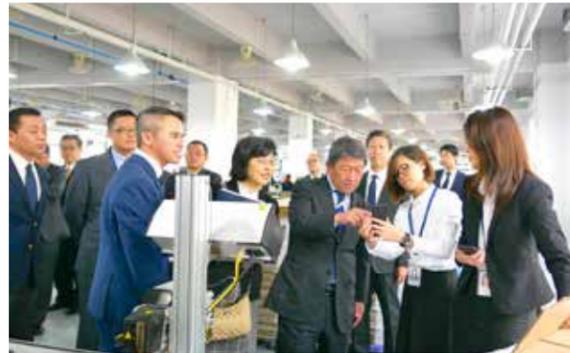


不同於其他企業雇主與員工的關係，黑雲和員工的關係是共生且平等的，強調公司的凝聚力、聚合性，工作啟動時彼此要保持一致的步伐。

黑雲在創新經營、實現智能製造的十八年，勤勤懇懇，從一個10幾人的小型團隊，逐漸發展成將近500人的工廠，靠的就是在以賦能製造業為使命的核心，堅信平凡人也可以做出不平凡的事。不斷創新，誠信為本，艱苦奮鬥，有效溝通，團隊一心，合作共贏。

### 卓越事蹟

黑雲自2016年起成為國家創新型高新技術企業，從製造業走出來的黑雲軟件充分理解企業需求，深知企業運營痛點，經過不斷的自主創新研發，首創的經營管理系統「黑雲軟件」覆蓋範疇遠遠超過傳統ERP/MES/PLM等系統服務領域，可幫助八成企業實現柔性化生產，從單維度到多維度打通財物管理、生產管理、倉儲管理、行政管理等模組的壁壘，促使信息流與數據流充分流通，藉由匯總即時的生產過程與精確的庫存控制數據，體現真正的智能



製造。黑雲現行的四大管理體系與黑雲軟件信息化管理實現了精細化管理，裝備與系統實現了較好的集成，裝備聯網率達94%，產品良率達到98%，人均生產率也提高了25%。

黑雲軟件最具顛覆性的創新之處在於單一的信息，可供所有員工在同一軟件處理管理事務，使訂單、生產、BOM、物料、採購、財務等數據得以實時呈現交流，並能及時發現異常，為企業決策提供更為迅速且準確的依據。各類生產流程可供企業自行定義設置，滿足其個性化需求，而且黑雲軟件開放數據接口，各類軟硬件均可接入，協同發揮巨大潛能。

此外，黑雲軟件採雲端服務模式，企業無須添購服務器硬件，也不必聘用專人管理機房，僅需依照實際用量按月付費，可大幅降低管理開支。加上軟件極簡的設計風格，一致性的頁面設計規範，員工上手快速，學習成本極低，能夠有效幫助企業省心省力，高效完成生產任務。

在陳總經理的帶領下，黑雲創新性的管理模式已經受到全球多家媒體如《經濟學人》、《日本經濟》、《華爾街日報》、《CIO IT經理人》等採訪報導，以及諸多境外高校研究機構如東京大學考學團、美國麻省理工學院、韓國LG集團、奧地利政府與學術代表團等的關注，成為創新型管

理的重點研究案例，對同行業的中小企業具有很好的引領示範作用。同時，黑雲的管理模式還吸引了各級政府與業界大老來訪參觀，如日本大臣茂木敏充及經濟產業省官員、用友王文京、富士康郭台銘、中國信通院總工程師余曉輝、小林製藥等，並獲得高度評價。

此外，黑雲軟件APP還獲得2020年全國工業APP信息消費大賽的工業APP優秀解決方案獎，在此領域迄今已獲得3項發明專利、28項實用新型專利、27項軟件著作權，目前仍繼續精進研發中。2022年1月APPLE全球官網發表的Authorized Business Solution Provider，黑雲軟件是製造業裡中國獨一的應用成功案例。黑雲模具設計和加工車間更入選了CCTV新聞2021年工業互聯成果發布會。

### 社會貢獻

在公司治理成效方面，黑雲不僅建立了一系列商業道德政策，如「舉報制度」、「防止賄賂與腐敗條例」、「反洗錢和反恐怖融資政策」等，並簽訂相關協議，定期組織員工培訓，以建立員工誠信與實現企業合規；亦建立了內審、管理評審制度，每年制訂審核計畫，並透過定期對各部門



的審核形成報告，藉以審核體系與管控辦法的有效性與適用性，進而及時提出糾正及改善預防措施。

在環境永續成效方面，黑雲從物料源頭到生產過程，透過信息化手段全程切實做到綠色生產、節能減排。不僅選擇合格的供應商，選用符合環保規定檢測報告的環保料、可降解料、海洋回收料等，過程中也持續優化工藝、創新改進，循環使用，確保生產最優方案，同時集成智能電表、智能水表與環境檢測功能，以手機、





平板或現場看板實時監控環境和耗能變化，以求真正落實綠色生產。

在企業社會責任成效方面，黑雲在發展自我的同時，更不忘照顧員工、熱心公益，回報社會。陳總經理不僅允許寒暑假期間員工可以帶孩子來公司，並安排專人照顧與提供餐食，另外還設有助學補助金，提供家有適學孩子的員工申領。如有員工罹患重病，黑雲除給予慰問和基本病假薪資，還額外每月提供生活補助，使員工可以安心休養，種種善心贏得公司內部與業界一片好評。

### **願景展望**

黑雲的目標是通過軟件打通企業數據，讓企業減負增效，從而對中國絕大多數中小企業的升級提供有力支持，讓更多企業實現智能製造、體面製造。但由於新冠疫情的爆發，黑雲迄今部分訂單尚未完全恢復，現階段黑雲精密加在黑雲軟件的應用

下，為達精益求精，將有以下重大轉變：

**一、經營範圍的轉變：**除繼續堅守手機保護套及其周邊產品的市場，黑雲將大力發展醫療精密用品的研發，預計在5年內將醫療用品培養為公司第二大主力產品。

**二、經營市場的轉變：**黑雲精密作為一家製造業企業，自開發以來，重心多放在海外市場的開拓。但2020年新冠疫情的爆發讓黑雲意識到，「絕不能把雞蛋都放到一個籃子裡」。因此公司在考慮保持海外市場的同時，也要拓展內陸市場。黑雲預計在3年後做到海外與內陸市場持平。

**三、經營思維的轉變：**目前黑雲精密作為智能化製造業的少數代表企業，在自身享受信息化、智能化為企業管理生產帶來的紅利之外，也開始思考如何複製「黑雲模式」，將智能化生產與信息化管理惠及更多中小型離散型企業。黑雲精密將黑雲軟件讓利於社會，期許真正為中國製造業生產貢獻出一己之力。